ACTA

ASUNTO	Realizar capacitación e intervenciones de escucha en el territorio		
FECHA	30 junio 2026		
LUGAR	Parque el Guabal – Grupo Las Mañanitas		
HORA DE INICIO	7:00 am	**HORA FINAL**	8:30 am
ASISTENTES	Anexo Listado Asistencia		
OBJETIVO REUNIÓN	Realizar proceso de capacitación e intervenciones de escucha en el territorio en los diferentes entornos y cursos de vida, para el fortalecimiento del afecto, la confianza, los vínculos y relaciones, en un ambiente de respeto, libertad y equidad para la promoción de los derechos en salud mental.		

ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR

1. **Presentación**
2. **Desarrollo**
3. **Cierre**

DESARROLLO

1. Presentación

El día 30 de junio de 2026, a las 7:00 a.m., en el Parque El Guabal, se dio inicio a la jornada de capacitación en el marco de la estrategia de Planes de Intervenciones Colectivas (PIC), desarrollada por la Red de Salud del Centro E.S.E., dirigida al grupo comunitario "Las Mañanitas".

La actividad fue orientada por la psicóloga Yezeth Del Río, integrante de los Equipos Básicos en Salud (EBS), con el propósito de fortalecer las capacidades de las participantes para brindar un acompañamiento inicial frente a situaciones de crisis emocional mediante la temática Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), promoviendo el cuidado mutuo, la identificación de señales de alerta y el reconocimiento de las rutas institucionales de atención en salud mental.

2. Desarrollo

La jornada inició con el saludo de bienvenida y el registro de asistencia de las participantes, generando un ambiente de confianza y participación que facilitó el desarrollo de la capacitación. Posteriormente, la profesional presentó los objetivos de la sesión, destacando la importancia de adquirir herramientas básicas para brindar un acompañamiento inicial a personas que atravesaran situaciones de crisis emocional, respetando siempre los límites del apoyo comunitario y la necesidad de acudir a los servicios de salud cuando fuera pertinente.

Como actividad de integración, las participantes realizaron un ejercicio en el que compartieron acciones cotidianas que consideraban importantes para apoyar a una persona que estuviera pasando por un momento difícil. Entre las respuestas surgieron expresiones como "escuchar con paciencia", "acompañar sin juzgar", "dar ánimo" y "estar presentes", permitiendo reconocer que muchas de estas acciones constituían la base de los Primeros Auxilios Psicológicos.

Posteriormente, mediante preguntas orientadoras, la psicóloga Yezeth Del Rio exploró los conocimientos previos del grupo sobre las formas de acompañar a personas que experimentaban tristeza, pérdidas o situaciones de crisis. Varias participantes comentaron que, por su experiencia de vida, con frecuencia eran buscadas por familiares o vecinas para brindar apoyo, aunque manifestaron que en ocasiones no sabían cuál era la mejor manera de actuar.

Seguidamente, se establecieron los acuerdos de convivencia para el desarrollo de la sesión, promoviendo el respeto por la palabra, la escucha activa, la participación voluntaria, la confidencialidad y el trato respetuoso frente a las experiencias compartidas.

Durante el desarrollo temático, la psicóloga Yezeth Del Río explicó el concepto de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), resaltando que consistían en una intervención inicial orientada a brindar contención emocional, favorecer la calma y conectar a la persona con sus redes de apoyo, sin reemplazar la atención especializada. Asimismo, presentó la técnica L.I.S.A. (Escuchar, Informar, Sostener y Activar redes), explicando cada uno de sus componentes mediante ejemplos relacionados con situaciones cotidianas de las personas adultas mayores.

Como estrategia participativa, se desarrolló un ejercicio de análisis de casos en el que las asistentes identificaron posibles señales de alerta y propusieron formas adecuadas de acompañamiento. Durante la socialización, una participante manifestó: "Antes pensaba que ayudar era decirle a la persona que dejara de llorar, pero hoy entendí que primero hay que escucharla y permitirle expresar lo que siente." Otra asistente agregó: "A veces creemos que tenemos todas las respuestas, pero también es importante reconocer cuándo necesitamos buscar ayuda profesional." Estas intervenciones permitieron fortalecer el intercambio de experiencias y facilitaron la apropiación de los contenidos desarrollados.

Como ejercicio práctico, las participantes reflexionaron sobre situaciones vividas en su entorno familiar y comunitario, identificando acciones que podían contribuir al bienestar emocional de otras personas. Una de ellas expresó: "Con esta capacitación comprendí que acompañar también significa permanecer al lado de la persona sin presionarla para que se sienta bien de inmediato." A partir de estas reflexiones, la profesional reforzó la importancia de brindar apoyo desde la empatía, la escucha activa y el respeto por las emociones de cada persona.

Posteriormente, la psicóloga explicó las principales señales de alerta que requerían la activación de las rutas institucionales de atención en salud mental, enfatizando que la presencia de manifestaciones persistentes de desesperanza, cambios importantes en el comportamiento o cualquier situación que comprometiera la integridad de la persona hacía necesaria la valoración por parte de los servicios de salud. Frente a esta explicación, una participante comentó: "Ahora sé que ayudar también es saber cuándo debemos buscar apoyo para que la persona reciba la atención que necesita."

Durante el espacio de diálogo y reflexión, las asistentes resaltaron la importancia de fortalecer las redes de apoyo dentro del grupo Las Mañanitas, reconociendo que compartir experiencias, escucharse mutuamente y acompañarse contribuía al bienestar emocional. Una de las participantes expresó: "Estos espacios nos ayudan a sentir que no estamos solas y que siempre podemos contar con alguien que nos escuche."

Como cierre de la actividad, la profesional Yezeth Del Río realizó una síntesis de los principales aprendizajes y aplicó una evaluación participativa mediante preguntas orientadoras, evidenciando que las asistentes comprendieron las acciones básicas de los Primeros Auxilios Psicológicos, los componentes de la técnica L.I.S.A. y la importancia de activar oportunamente las rutas institucionales. Finalmente, se socializaron las rutas de atención en salud mental y la Línea 106 como mecanismo de orientación y apoyo para la comunidad.

3. Cierre

La jornada finalizó a las 8:00 a.m., dando cumplimiento a los objetivos propuestos para la sesión. Se fortalecieron los conocimientos de las participantes frente a los principios básicos de los Primeros Auxilios Psicológicos, promoviendo habilidades relacionadas con la escucha empática, la contención emocional inicial, el reconocimiento de señales de alerta y la activación oportuna de las redes institucionales de apoyo en salud mental.

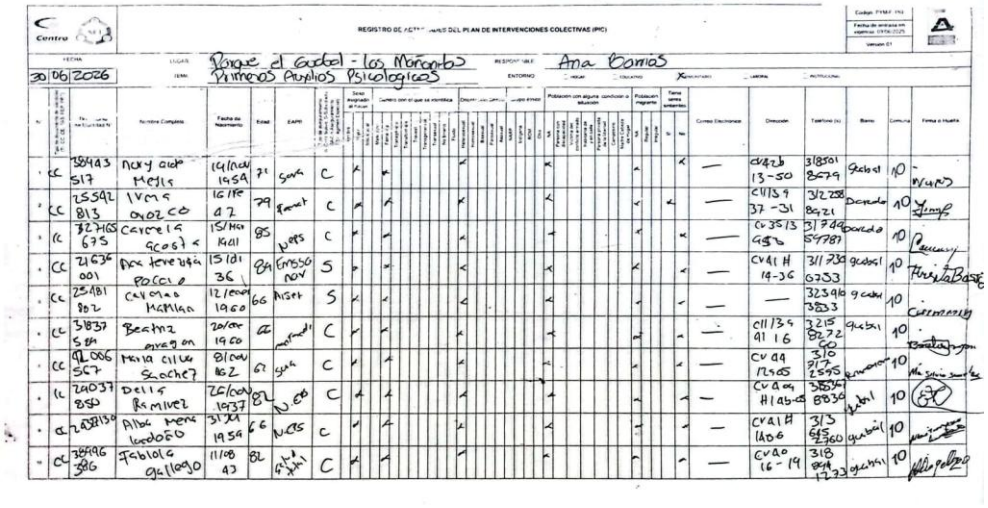
La actividad contó con la participación de 30 personas, correspondientes a 30 mujeres y 0 hombres.

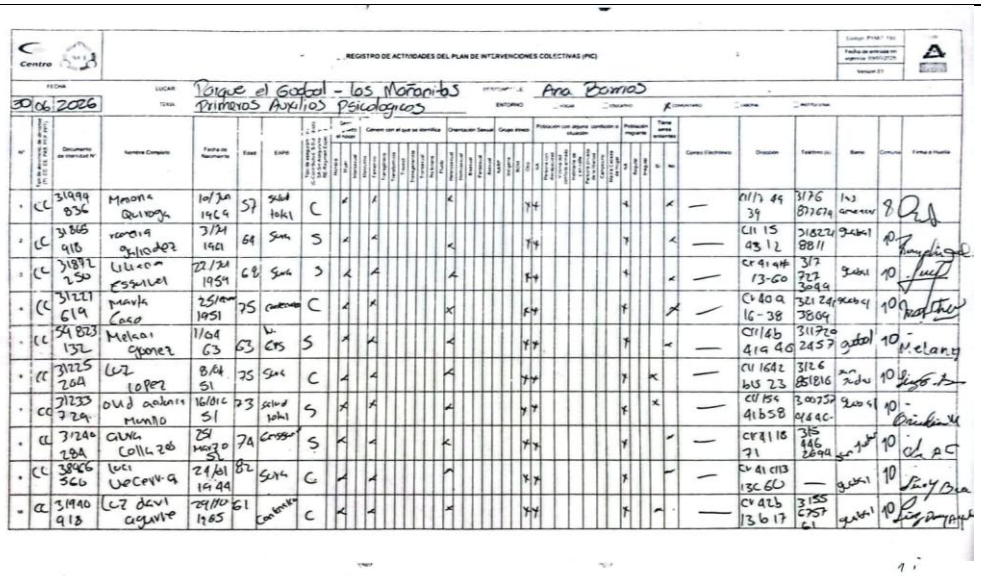
Anexo Registro Fotográfico y Listado Asistencia:






Timemark Camera
Carrera 42A 13B-25
13B-25 Carrera 42A, Cali 760041, Valle Del Cauca
Mar, 30 de jun 2026 07:15 AM
Salud Centro
© KNAPPKNOWLOS PAG - Timemark Verified

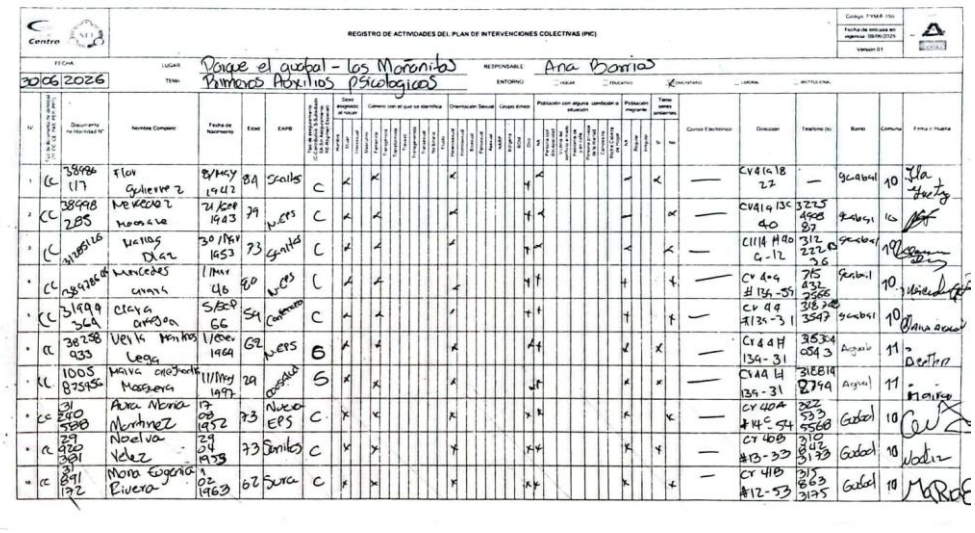

REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)
30/06/2026
Parque el Gabriel - Los Morandos
Primeros Auxilios Psicologicos
Ana Bonilla



REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

FECHA: 30/06/2026 — LUGAR: Parque el Gadbol - los Mananitos — RESPONSABLE: Ana Barrios

TEMA: Primeros Auxilios Psicologicos — ENTORNO: X COMUNITARIO



REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

FECHA: 30/06/2026 — LUGAR: Parque el gadbol - los Mananitos — RESPONSABLE: Ana Barrios

TEMA: Primeros Auxilios psicologicos — ENTORNO: X COMUNITARIO

Ana Cristina Barrios

Ana Cristina Barrios Chila
Psicóloga
Agremiada AGESOC
Red de Salud del Centro E.S.E.